

ローカル 5G 環境で製造や建設現場の複数人による リアルタイムな情報連携をめざしコミュニケーションサービスの提供を開始

株式会社日立国際電気と株式会社サイエンスアーツは、ローカル 5G 環境で複数人による音声やライブ動画、位置情報を利用したチームコミュニケーションが可能な「Buddycom(バディコム)」についてサービス提供を開始致します。

山間部、地下、湾岸工業地帯などの通信ネットワークが不十分な現場では、複数人のリアルタイムな情報連携はこれまで困難でしたが、ローカル 5G を活用することにより、上記のような現場においても、ユーザー数に制限のないグループ通話や通話内容の自動テキスト化、現場状況を LIVE 動画で共有し映像と音声による正確な情報共有などの Buddycom の機能が利用可能となります。

更に、ネットワーク監視カメラと組み合わせて AI 画像認識を行うことで、人物を高精度で検知することが可能な当社の AI エッジコントローラを利用し、危険区域への接近に対し、作業員へ一斉通知をおこなうなど、安心・安全な職場環境の実現をめざします。また、作業員の場内の位置情報についてリアルタイムに情報共有をすることで、作業員の作業効率向上の実現をめざします。引き続き、様々な現場をサポートし、顧客のコミュニケーションの課題を解決するソリューションを提供していきます。

今後も、製造業、建設業、物流業、および社会インフラや公共分野における安心・安全の実現及び DX を推進し、価値創出に取り組んでいきます。

■サービスの機能

グループ通話	・通話ボタンを押してグループ内のユーザーへ一斉発信ができます。ユーザー数やグループ数は無制限に作成でき、複数のグループの会話を同時に聞くことが出来るため、状況に合わせて、「いつでも」「かんたんに」「スピーディーな」情報共有を実現します。
音声のテキスト化	・通話内容が自動でテキスト化されます。音声を再生しなくても内容を確認できます。
ライブキャスト	・現場の状況を LIVE 動画で共有することで、言葉、声、画像だけでは伝わりにくいモノも瞬時に伝達できます。また、動画配信中でも通常通りグループ通話ができますので、映像と音声により正確な情報共有が可能です。
外部サービス連携	・API 連携機能を利用することで、エッジサーバーや IoT などの機器と連携し、現場で働くデスクレスワーカーへ、「一斉に」「リアルタイムに」情報を伝達します。

■ローカル 5G (https://www.hitachi-kokusai.co.jp/products/solutions/5G_LTE/index.html)

ローカル 5G は、土地所有者である企業などが主体となり、限られたエリアで柔軟に 5G 網を構築できる無線通信システムです。エリアごとにローカル 5G 網を構築することで、「超高速」「高信頼・低遅延」「同時多接続」といったローカル 5G の特徴を用途・目的にあわせて柔軟に活用することが可能となり、外部環境に依存しない安定したネットワークを保有できます。

■Buddycom とは (<https://www.buddycom.net/ja/index.html>)



デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」は、インターネット通信網（4G、5G、Wi-Fi）を利用して、スマートフォンやタブレットにアプリをインストールすることで、トランシーバーや無線機のように複数人と同時コミュニケーションを可能にするサービスです。音声、テキストチャット、動画、位置情報（IoT）に加え、AI を利用したデジタルアシスタントでのコミュニケーションが可能です。

利用実績では、航空、鉄道、建設、福祉施設、流通など様々な業種でのコミュニケーション手段として利用されています。

※Wi-Fi は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。

■株式会社日立国際電気

日立国際電気は、無線通信技術、映像監視・画像処理技術をコアとして、これまで長年にわたって培ってきた知見・経験、お客様やパートナー企業様との協業関係を最大限に活用し、お客様や社会の課題やニーズにお応えするソリューションビジネスへのシフトを加速してまいります。「優れた技術・製品・ソリューションの開発を通じて、幸福で安心・安全な社会の実現に貢献する」を企業理念に、ものづくりを通じて、お客様やパートナー企業様との信頼関係を高め、豊かな社会の実現に貢献してまいります。

■株式会社サイエンスアーツ

サイエンスアーツは、「世界の人々を美しくつなげる」をミッションとして掲げ、デスクレスワーカーをつなげるライブコミュニケーションプラットフォーム「Buddycom」を提供しています。「Buddycom」は既に 600 社を超えるお客様の現場で活用されており、音声のみならず、テキスト、画像、動画、位置情報、AI などを活用することにより、あらゆる業種・業界のミッションクリティカルな現場において、新たなチームコミュニケーションを可能にするホリゾンタル×SaaS アプリケーションです。

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立国際電気
東京都港区西新橋二丁目 15 番 12 号（日立愛宕別館）
DX 本部 （TEL：050-3383-3545）

株式会社サイエンスアーツ
東京都新宿区神楽坂 4-1-1 オザワビル 7 階
企画本部 pr@science-arts.com

以上