保守サービスのおすすめ

安定したシステム運用のために お困りごとはありませんか?

私たちHYSエンジニアリングサービスは映像・通信・情報システムの保守やエンジニアリングで、ご利用中のシステムの安定稼働を実現します。

保守契約サービス

お客様のシステムを点検・診断・リポートし、お客様に即したサービスをご提供いたします。障害発生時、速やかに修理・復旧を行い、製品・システムの安定稼働を図ります。

予防保全サービス

- 老朽化してきた機器やシステムの整備（オーバーホール）を行います。
- 点検で発見された不具合等は予防保全による機器の整備やリプレース提案を行います。
- 今後の保守計画等、お客様へご提案を行います。

コンタクトセンター

- お客様の困り事をお伺いします。困り事、障害申告に対して社内システムを利活用しタイムリーなサポートを行います。
- ご利用のユーザーや対象の製品、システム、SLA に応じた各種受付レベル体制を準備しています。
- 障害受付から現地支援まで一元サポートを行います。

修理サービス

機器故障時の対応として、センドバックまたはオンサイト修理サービスをご提供いたします。

センドバック修理

故障品を弊社サービスセンタへご送付いただき、修理完了後、ご返送するサービスです。

オンコール修理

オンサイトにて弊社 CE（カスタマーエンジニア）が故障部位の切り分けを行い、機器の修理を行うサービスです。

予備品関連サービス

故障機器の予備品を提供するサービスです。

予備品提供

修理期間中に同等の予備品を提供するサービスです。代替品は数量に限りがあるため状況によっては対応できない場合があります。

お預かり

必要な予備品をご購入いただき、弊社にてお預かりするサービスです。予備品を故障品と交換し、故障品は修理の上で新たな予備品としてお預かりします。

株式会社 HYSエンジニアリングサービス

www.hitachi-kokusai.co.jp/hyses/

サポート本部　サポートセンタ / コンタクトセンタ

2019.6

運用サポートサービスのおすすめ

安定したシステム運用のために お困りごとはありませんか?

HYS エンジニアリングサービスは映像・通信・情報システムを
安全かつ安心に運用していただくためのサポートサービスを行っております。

リモートメンテナンスサービス

お客様のシステム稼働状況をオンラインで把握し、障害発生時には「障害状況の確認」、「情報の収集」、「復旧対応」を弊社にて遠隔操作で行います。

稼働診断調査サービス

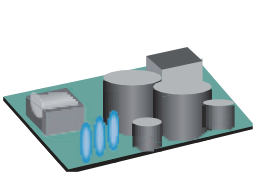
- 電波が正常に受信できず、適切な運用が不可能となった場合、エリア内の電波状況等の調査を行います。
- 電波状況の改善が必要な場合には移設・増設など適切な対策をご提案します。

測定器校正サービス

各種測定器の校正などを行っています。
国家標準にトレースされた各種標準機器を使用し、トレーサビリティー体制を確立しており、ISO 審査に必要な校正証明書発行などにも対応できます。
原則としてセンドバックで行いますが、出張校正することも可能です。

部品販売サービス

- 通信機器、映像機器の消耗部品を販売しています。
- システムの維持に必要な有寿命部品を販売しています。

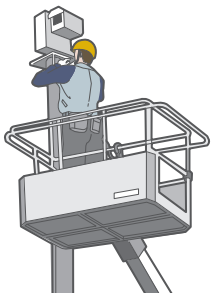


事務代行サービス

無線局の免許申請や更新手続きなど定期的な事務処理を代行するサービスです。

工事他作業サービス

据付・配線・増設・解体・撤去などの工事から端末調整までを行うサービスです。



株式会社 HYSエンジニアリングサービス
www.hitachi-kokusai.co.jp/hyses/
サポート本部　サポートセンタ / コンタクトセンタ

2019.6